

- الدليل الإرشادي لذوي الاحتياجات الخاصة

آلية التعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة

الشخص المعاق هو الذي لا يستطيع استغلال مهاراته الجسدية بشكل فعال، فلا داعي للفت نظره بالمعاملة الخاصة التي قد تؤذى مشاعره والتعامل معه يتم بشكل طبيعي كما في حالات الإعاقة غير المرئية التي ترتبط بعضو خارجي ظاهر مثل الأطراف، الرؤية، السمع، الكلام.

المعوقون: وهم فئة من الفئات الخاصة أو من ذوي الاحتياجات الخاصة وتندرج تحت هذا المصطلح جميع فئات ذوي العوق مثل : المعوقين بصرياً , المعوقين سمعياً , المعوقين عقلياً , المعوقين جسدياً , المعوقين تواصلياً , المعوقين نفسياً ومتعددي العوق , إلى غير ذلك من أنواع العوق

كيفية التعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة حسب نوع الاعاقة

1. لا تحاول التركيز بشدة مع الشخص الأيكم محاولاً فهمه أو الإسراع في إمساك ذراع شخص كفيف أو الكرسي المتحرك لشخص لا يستطيع الحركة . والأصح في ذلك كله ، إذا وجدت شخصاً يعاني من صعوبة عليك بسؤاله بطريقة أدبية حول إمكانية تقديم المساعدة وما الذي يريده بالضبط.
2. لا تعلق بأية ملاحظات شخصية.
3. لا تحاول توجيه أسئلة شخصية تمس الشخص الذي يتأثر بإعاقة ما.
4. إذا أراد الشخص المعاق أن يتحدث عن حالته والظروف التي يمر بها فمن حقه هذا، لكن لا تحاول سؤاله عن أي شيء يتعلق بأحواله الصحية مطلقاً فهو يبذل قصارى جهده من أجل النسيان .

كيف تتعامل مع الشخص الأصم أو الذي يعاني من ضعف في السمع ؟

توجد درجات عديدة للصمم من صمم جزئي في أذن واحدة إلى صمم كلي في كلا الأذنين

1. في حالة الصمم في أذن واحدة:

ينبغي الجلوس بجانب الأذن السليمة حتى يستطيع سماعك ، و عدم الجلوس أمام الشخص أى وجهاً لوجه .

2. في حالة الصمم الكامل:

- الطريقة الوحيدة للاتصال هي الاتصال المرئي من خلال قراءة الشفاه أو لغة الإشارة مع ملاحظة التالي:
- عندما تتحدث ينبغي أن يكون ذلك ببطء وبوضوح ، لا تبالغ في حركة الشفاه لأنها قد تترك الشخص الذي تعلم أن يقرأ حركة الشفاه الطبيعية .
- لا ترفع الصوت لجذب الانتباه ، فهذا لا يجدي لأن الشخص ليس بوسعه سماعك مهما رفعت من نبرة صوتك، كما أن الصوت المرتفع يشوش علي أجهزة المساعدة السمعية والتي لا تعمل بكفاءة إلا مع نبرات الصوت الطبيعية .
- كن صبوراً عندما تتحدث أو عندما تكرر الكلمات أو تعيد صياغتها مرة أخرى.
- حاول أن تكون مستشعراً بردود أفعالهم في المواقف ، لأن الضغط الزائد علي الشخص ممن يحيطون به يؤدي إلي النتائج العكسية .
- اجعلهم يشاركون في الحديث والمناقشات كأنه فرد طبيعي .

كيف تتصرف مع الشخص الذي يعاني من إعاقة بصرية ؟

- قد تجد نفسك في بعض الأحيان تتحدث مع الشخص الفاقد لبصره بصوت مرتفع ، ولا تعرف كيف تتصرف بشكل طبيعي معه .
- عليك أن تضع في اعتبارك أن هذا الشخص هو فرد عادى وطبيعي مثلك تماما . وأن جميع حواسه الأخرى تعمل بكفاءة بالغة بل أكثر من الشخص الطبيعي لتعويض الخلل الذى يوجد لديه .
- عندما تتحدث ينبغي وأن يكون ذلك بالنبرة العادية .
- لا تتجنب استخدام كلمة (يرى) ، لأن الشخص الفاقد لبصره يستخدمها مثل أي شخص آخر .
- إذا كنت ستجلس في حجرة معه ، فمن الذوق أن تصف الحجرة بمكوناتها والأشخاص الموجودين فيها .

- من اللائق أن تسأل الشخص الكفيف إذا كان يريد المساعدة في عبور الشارع لكن لا تمسك بذراعه أو تفرض عليه المساعدة بدون سؤاله أولاً عما إذا كان سيوافق علي ذلك أم لا
- إذا سألك عن المساعدة اتركه هو من يقوم الإمساك بذراعك لا تمسك أنت به .
- عندما تسير معه عليك بتنبيهه إلي أية عقبات توجد أمامه من درجة سلم علي سبيل المثال ، أو الانعطاف حول زاوية (ملف) .
- إذا كان بصحته كلب لا تحاول اللعب معه أو مضايقته بأي طريقة من الطرق ، لأن أمان الشخص الكفيف يعتمد كلية في هذه الحالة علي الكلب الذي برفقته..

لدى حضوركم إلى شركة أبو الجدايل بإمكانكم طلب المساعدة من خلال الخدمات والادوات المتوفرة:-

- جرس مخصص لطلب المساعدة الموجود على اللوحة الارشادية أمام مدخل المبنى.
- مكان خاص للاصطفاة .
- كرسي متحرك وممر مشاة لذوي الاعاقة الحركية
- موظف ملم يتكلم لغة الاشارة لذوي الاعاقة السمعية الصم والبكم